

PROTECCIÓN
IDEAL



NUESTRA COOPERATIVA

Somos una organización sin fines de lucro con más de 57 años de experiencia en la entrega de servicios y beneficios de salud de manera exclusiva para sus asociados. La propiedad y gestión de Sermecoop es compartida entre sus miles de cooperados y entre todos financian sus gastos mediante el pago de sus cuotas sociales.

Tenemos un propósito claro, “**Proteger la salud de nuestros socios y quienes les rodean**”.

Somos una opción diferente de protección

- Aceptamos personas con **enfermedades preexistentes**
- Los **topes anuales son individuales** por beneficiario
- **No limitamos por edad** el ingreso o permanencia para titulares
- Bonificamos atenciones canceladas a través de **excedentes**
- **Bonificación en línea** a través de Sistema I-MED
- Tenemos **convenios a nivel nacional**
- Cobertura para atención a través de la **modalidad libre elección**
- Cobertura de maternidad para cargas hijas registradas en el complementario.



En Sermecoop SOMOS SOCIOS

Ser **socio** de nuestra cooperativa te brinda la oportunidad de **ser parte activa** en la entrega de protección y calidad de vida para ti y miles de personas en Chile.



Participación voluntaria



Ser socio es muy fácil



Serás parte de la propiedad



El “cooperado” es un socio, dueño de la cooperativa, en donde existe una **relación colaborativa**. Por lo tanto tienen derechos y obligaciones, las que deben cumplirse para recibir los **servicios y beneficios** de su participación.

NOTA: Quienes acceden a la calidad de socio mediante la firma del registro de socios adquieren voluntariamente una (1) cuota de participación equivalente a \$166 (a junio 2024).

CONOCE TU COBERTURA



PROTECCIÓN IDEAL

COBERTURA	Bonificación	Tope / Evento	Tope/ Anual
Consultas Médicas	60%	\$37.000	\$1.500.000

- Reembolsamos atenciones de consulta general y especialidades.
- Se excluye Fonoaudiología, Psicopedagogía, Psicología, Psiquiatría.
- Las consultas particulares tienen cobertura con la restricción del 50% al no tener beneficio del sistema de salud.

Este plan considera aplicación de deducible(s) de acuerdo a las condiciones y valores establecidos en la siguiente tabla:

DEDUCIBLE ANUAL POR GRUPO FAMILIAR	Titular sin cargas	\$26.250
	Titular con 1 carga	\$52.500
	Titular con 2 cargas o más	\$78.750

Una vez que el deducible haya sido enterado, SERMECOOP comenzará a reembolsar el total del porcentaje estipulado en los cuadros de coberturas.

BENEFICIO ADICIONAL Y EXCLUSIVO EN PRESTADORES EN ALIANZA



100% COBERTURA EN EXÁMENES



Santiago / Providencia
Exámenes de:
Resonancia - Scanner



Buin
Exámenes de:
Laboratorio - Resonancia - Scanner



V región
Exámenes de:
Laboratorio - Resonancia -
Scanner

CONDICIONES PARA ACCEDER A ESTE BENEFICIO ADICIONAL:

- La cobertura no aplica para atenciones particulares.
- La cobertura sólo aplica en línea al momento del pago (I-MED). En caso de intermitencia del servicio no se reembolsará posteriormente.
- La cobertura no aplica a personas sin previsión de salud o que pertenezcan a FONASA "A".
- La cobertura no aplica sobre medios de contraste o insumos.

Nota: esta cobertura aplica de manera exclusiva con los prestadores en alianza y por el tiempo que Sermecoop y/o el prestador determinen.

¿Cómo acceder a tu sucursal virtual?



Conoce nuestra SUCURSAL VIRTUAL



1. **Accede a nuestra Sucursal Virtual.**
2. **Ingresa tu RUT y tu contraseña.**
3. **Si es tu primera vez ingresando a nuestra plataforma, tu contraseña por defecto será: inicio123**

RUT

CLAVE

[¿Necesitas recuperar tu clave?](#)

ENTRAR

Una vez dentro de la sucursal virtual podrás realizar varias acciones para conocer sobre tu sistema de reembolsos de gastos en salud.

Formas de **REEMBOLSAR**



Reembolso en línea por IMED

- ✓ El reembolso de consultas médicas es inmediato en aquellos prestadores que cuenten con el sistema de validación de huella.



Reembolsos autogestionados

Sucursal virtual / App móvil

Podrás realizar todos tus reembolsos ambulatorios y hospitalarios. Pudiendo hacer seguimiento de tu solicitud.



Bonificación **Imed** sin restricción
a lo largo del país



Servicio
%100 digital

Plazos para la liquidación de Reembolsos:

- 5 días hábiles para atenciones ambulatorias
- 10 días hábiles atenciones hospitalarias, maternidad y dentales.
- El plazo para la entrega de los gastos ambulatorios y hospitalarios será de 60 días desde la fecha de atención y/o emisión del bono u otro documento contable.
- El plazo para apelaciones: 30 días corridos desde el rechazo.

Modalidad de pago:

- Depósito en cuenta bancaria del socio titular.

HAZ TU REMBOLSO EN 3 SIMPLES PASOS



1 CONFIRMA TUS DATOS

Nombre socio	Banco
<input type="text"/>	<input type="text"/>
RUT Socio	Número de Cuenta
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Empresa	Plan Socio
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Dirección e-mail	Número de Teléfono
<input type="text"/>	+56 <input type="text"/>

Si desea modificar su cuenta bancaria haga click aquí o bien contactenos al 800 655 8000 o en info@sermecoop.cl

1 CONFIRMA TUS DATOS

2 DATOS REEMBOLSO

Tipo de Prestación
AMBULATORIO

Socio

Fecha de atención

Monto

Conoce aquí los requisitos para tu reembolso

Procedimientos

DOCUMENTOS REQUERIDOS PROCEDIMIENTOS

- BOLETAS, BONOS O REEMBOLSO DEL SISTEMA DE SALUD SI CORRESPONDE (INCLUYENDO LOS BONOS YA REEMBOLSADOS POR SERMECOOP EN LÍNEA).
- DETALLE CUENTA TOTAL VALORIZADO (COSTO DE CADA PRODUCTO).
- CONSIDERAR QUE ESTE INCLUYA LA TOTALIDAD DE LOS GASTOS ASOCIADOS A LA ATENCIÓN.

1 CONFIRMA TUS DATOS

2 DATOS REEMBOLSO

3 CARGA DE DOCUMENTOS

Arrastra tus archivos acá o selecciónales desde tu dispositivo

Formato .pdf, .jpg, .png. Peso máximo 20 mb

9.90kb

Conoce aquí los requisitos para tu reembolso

Procedimientos

DOCUMENTOS REQUERIDOS PROCEDIMIENTOS

- BOLETAS, BONOS O REEMBOLSO DEL SISTEMA DE SALUD SI CORRESPONDE (INCLUYENDO LOS BONOS YA REEMBOLSADOS POR SERMECOOP EN LÍNEA).
- DETALLE CUENTA TOTAL VALORIZADO (COSTO DE CADA PRODUCTO).
- CONSIDERAR QUE ESTE INCLUYA LA TOTALIDAD DE LOS GASTOS ASOCIADOS A LA ATENCIÓN.

Por favor, confirma

Estás a punto de realizar tu reembolso, al confirmar te entregaremos el folio de recepción

1. Ingresa a la **Sucursal Virtual**
2. Una vez dentro de la Sucursal virtual, haz clic al botón **“Reembolso”**
3. Confirmar tus datos
4. Ingresa la información de tu reembolso
5. Sube tus documentos de reembolso
6. Finalmente, confirma tu reembolso y **¡Listo!**

ESTAMOS MÁS
CERCA DE TI



Ya eres parte de
nuestra **protección**

¡Nos encanta tenerte como
socio!

Sermecoop

Juntos nos protegemos mejor